

## **Plano Analítico: Governação de TI e Planeamento Estratégico**

### **1. Identificação da Unidade Curricular**

- **Instituição:** Instituto Superior Politécnico de Ciências e Tecnologia (INSUTEC)
- **Curso:** Engenharia de Informática e Sistemas de Informação (EISI)
- **Classificação:** Disciplina de Gestão / Específica
- **Ano:** 4º | **Semestre:** 2º (8º Semestre)
- **Créditos:** 6.0 UC
- **Carga Horária Total:** 90 Horas (60h de Contacto | 30h de Trabalho Complementar)

### **2. Apresentação e Justificação**

A Governação de TI define os processos que garantem o uso eficaz e eficiente da tecnologia para que a organização atinja os seus objetivos. No contexto atual de transformação digital, o Planeamento Estratégico de TI (PETI) não é apenas um suporte, mas um motor de inovação. Esta UC justifica-se pela necessidade de dotar o engenheiro de competências para gerir investimentos, riscos e conformidade, utilizando modelos como COBIT e ITIL, em linha com o **Decreto Presidencial 193/18**.

### **3. Competências a Desenvolver (Decreto 193/18)**

#### **3.1 Competências Instrumentais (Saber)**

- Compreender os conceitos e princípios de Governação de TI vs. Gestão de TI.
- Conhecer os frameworks de referência (COBIT 2019, ITIL 4, ISO/IEC 38500).
- Entender o processo de elaboração de um Plano Estratégico de TI (PETI).

#### **3.2 Competências Técnicas e Operacionais (Saber Fazer)**

- **Alinhamento Estratégico:** Utilizar o *Balanced Scorecard* (BSC) para alinhar a TI ao negócio.
- **Gestão de Serviços:** Desenhar catálogos de serviços e definir SLAs (Service Level Agreements).
- **Gestão de Risco:** Identificar e avaliar riscos tecnológicos em infraestruturas críticas.

#### **3.3 Competências Atitudinais (Saber Ser/Estar)**

- Demonstrar visão holística sobre o papel da tecnologia na criação de valor.
- Atuar com ética na priorização de investimentos e na gestão da mudança organizacional.

#### 4. Conteúdo Temático (Estrutura de 90 Horas)

1. **Fundamentos de Governança de TI:** Governança corporativa vs Governança de TI; domínios e responsabilidades.
2. **Planeamento Estratégico de TI (PETI):** Ciclo de planeamento, análise SWOT tecnológica e definição de roteiros (*Roadmaps*).
3. **Framework COBIT:** Princípios, objetivos de governação e de gestão, e o modelo de capacidade de processos.
4. **Gestão de Serviços com ITIL:** O Sistema de Valor de Serviço (SVS) e as práticas de entrega de suporte.
5. **Indicadores e Valor de TI:** Implementação de KPIs, Balanced Scorecard e cálculo de ROI (Retorno sobre Investimento) em projetos de TI.
6. **Governança e Conformidade:** Gestão de riscos, segurança da informação e auditoria de sistemas.

#### 5. Regime de Avaliação (Disciplina Específica)

- **Avaliação Contínua (40%):**
  - 1ª Frequência (Planeamento e Estratégia): 13%
  - 2ª Frequência (Frameworks COBIT/ITIL): 14%
  - **Projeto Prático:** Elaboração de uma proposta de Plano Estratégico de TI para uma PME: 13%
- **Exame Normal (60%):** Prova global teórica sobre os modelos de governação e gestão de risco.

#### 6. Referências Bibliográficas (APA 7ª Ed.)

- ISACA. (2018). *COBIT 2019 Framework: Governance and Management Objectives*.
- Axelos. (2019). *ITIL Foundation: ITIL 4 Edition*.
- Rezende, D. A. (2016). *Planejamento estratégico de tecnologia da informação (3ª ed.)*. Atlas.

- Weill, P., & Ross, J. W. (2004). *IT Governance: How top performers manage IT decision rights for superior results*. Harvard Business Review Press.